

La Direzione Generale della **HSG Engineering srl** intende perseguire una moderna gestione della qualità, puntando a una ottimale organizzazione delle risorse, per ottenere la piena soddisfazione del cliente ed una ottimale efficienza operativa. Per questo ha istituito un Sistema di Gestione per la Qualità con il fine di gestire e controllare i fattori tecnici, organizzativi ed umani che possono influenzare la qualità, operando in sostanziale accordo con la norma UNI EN ISO 9001 : 2015.

HSG intende concentrare le proprie risorse e competenze per soddisfare pienamente le esigenze di sviluppo di software e di sistemi di automazione, per impianti del settore farmaceutico e di trasformazione in generale, presenti sia in Italia che all'estero.

**Obiettivi:**

- Personale tecnico qualificato garantendo il miglioramento e la continua crescita delle competenze.
- Interpretare le esigenze del cliente attraverso soluzioni tecnologiche adeguate.
- Rispetto delle tempistiche di consegna.
- Garantire il servizio assistenza in tutte le fasi di sviluppo del progetto e successive.
- Essere per i Clienti, un partner tecnologico di riferimento, garantendo anche la formazione dei Clienti stessi.
- Assicurare ai Clienti affidabilità ed economicità dei servizi.
- Puntare ad un maggiore coinvolgimento del personale e dei collaboratori, anche attraverso adeguati strumenti di comunicazione e formazione.

**Per raggiungere questi obiettivi HSG Engineering si impegna a:**

- Utilizzare un sistema di gestione qualità conforme agli standard UNI EN ISO 9001:2015, costruito sulle esigenze attuali dell'organizzazione che risulti dinamico e flessibile per affrontare una crescita aziendale continua.
- Coinvolgere il cliente, per:
  1. garantire la chiarezza dei requisiti e dei rispettivi ruoli e responsabilità,
  2. migliorare la capacità di relazione e comunicazione,
  3. rilevarne sistematicamente la soddisfazione.
- Dare adeguata formazione ed addestramento al personale.
- Fare in modo che le funzioni di responsabilità all'interno dell'organizzazione, siano correttamente interpretate ed accettate.
- Monitorare le prestazioni dei propri processi interni onde attuare, ove necessario, apposite azioni di miglioramento.
- Utilizzare personale con elevati capacità professionali, vicina alle esigenze del Cliente finale, aggiornata sulle tecnologie disponibili e in grado, non solo di progettare software, ma anche di fornire soluzioni integrate per la funzionalità dell'impianto completo del Cliente.
- Utilizzare un processo di erogazione del servizio basato su professionalità, tempestività e competenza nei confronti del cliente senza trascurare anche l'immagine e la forma.
- Utilizzare un approccio commerciale tecnicamente elevato, concentrato sulle aziende di impianti del settore con le quali consolidare un rapporto continuativo. Allargare il parco Clienti specialmente nel settore dell'industria farmaceutica.

**LA DIREZIONE**